



SERVIZIO DI FORNITURA DI COMPOSIZIONI FLOREALI PER I SERVIZI FUNEBRI

PROCEDURA TELEMATICA CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE

Art. 1 DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha durata a far data dal giorno **1° luglio 2021** al giorno **31 dicembre 2023**.

Durante tutta la vigenza dell'appalto, l'Aggiudicatario deve garantire il servizio, senza alcuna interruzione dovuta a ferie/malattie/scioperi o altra causa qui non elencata, al fine di consentire alla Stazione Appaltante una regolare esecuzione del servizio pubblico locale a rilevanza sociale (L.P. 20/06/2008, n. 7 art. 13).

Alla scadenza del contratto, allo scopo di evitare disservizi, AMNU si riserva la facoltà di richiedere alla ditta aggiudicataria di effettuare forniture, secondo le modalità previste dal presente capitolato, per i tre mesi successivi alla scadenza dello stesso, e quindi fino al 31 marzo 2024, dandone comunicazione in forma scritta entro e non oltre il 31 ottobre 2023.

AMNU si riserva la facoltà di recedere dal contratto entro la fine del primo semestre di erogazione del servizio (31 dicembre 2021), qualora lo stesso non sia ritenuto soddisfacente, dandone comunicazione scritta a mezzo PEC entro il giorno 30 novembre 2021.

Nel caso in cui il servizio reso non abbia mantenuto i livelli qualitativi richiesti, AMNU si riserva altresì la possibilità di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone preavviso scritto a mezzo PEC con almeno due mesi di anticipo.

Art. 2 CARATTERISTICHE DELLE COMPOSIZIONI FLOREALI

Si riporta di seguito un elenco, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, della tipologia e delle quantità (riferite all'intera durata dell'affidamento, comprensiva dell'eventuale periodo di proroga) delle composizioni floreali richieste, che devono rispettare le seguenti caratteristiche:

2.a Tipo A: corona

- n. 10 pezzi;
- diametro esterno della corona finita non inferiore a m. 1 e superiore a m. 1,40;
- fusto in resina od in paglia rivestita con verde (lauro, pino o similare);



- composta da un ciuffo con fiori freschi di stagione (minimo 3 tipologie), in numero non inferiore a 50 pezzi;
- file di garofani in numero da 50 a 60 pezzi, 5 chamaerops;
- nastro con scritta.

2.b Tipo B: cuscino Base

- n. 110 pezzi;
- diametro minimo cm. 80;
- base in spugna bagnata composta da 50 fiori assortiti, freschi di stagione;
- nastro con scritta.

2.c Tipo C: cuscino Quality

- n. 110 pezzi;
- diametro minimo cm. 80;
- base in spugna bagnata composta da 80 fiori freschi di stagione;
- nastro con scritta.

2.d Tipo D: copri feretro Economico

- n. 270 pezzi;
- lunghezza circa cm. 160 – larghezza circa cm. 60 (tolleranza di $\pm 5\%$);
- base in resina o in paglia;
- composto da fiori freschi di stagione, assortiti in numero non inferiore a 90 pezzi;
- nastro con scritta.

2.e Tipo E: copri feretro Misto

- n. 220 pezzi;
- lunghezza circa cm. 160 - larghezza circa cm. 60 (tolleranza di $\pm 5\%$);
- base in resina o in paglia;
- composto da fiori freschi di stagione, assortiti in numero non inferiore a 120 pezzi;
- nastro con scritta.

2.f Tipo F: copri feretro Rose

- n. 110 pezzi;
- lunghezza circa cm. 160 - larghezza circa cm. 60 (tolleranza di $\pm 5\%$);
- base in resina o in paglia;
- composto da gisophila o ginestra (bianca) e rose (rosa o rosse) in numero non inferiore a 110 pezzi;
- nastro con scritta.



2.g *Tipo G: mazzo fiori recisi*

- n. 80 pezzi;
- mazzo lungo (almeno 50 cm) confezionato composta da fiori misti freschi di stagione recisi (almeno 20 pezzi), completo di nastro con scritta.

2.h *Tipo H: piantina tavolo servizio*

- n. 600 pezzi;
- piantina per tavolo condoglianze completa di vaso da cm 10 confezionato (ad esempio con carta crespata e fiocco o similare);
- tipologia di piantina di stagione (ad esempio ciclamino, saintpaulia, calancola).

I fiori utilizzati per le composizioni devono essere sempre freschi e di prima qualità. L'addetto AMNU si riserva di controllare la qualità del prodotto finale.

Nell'interesse degli utenti e su richiesta di AMNU, le composizioni floreali, pur rispettando le caratteristiche precedentemente illustrate, devono essere fornite con fiori di determinati colori.

Richieste da parte del committente il servizio funebre di composizioni floreali particolari, poiché non prevedibili in quantità e qualità, saranno oggetto di specifiche richieste di preventivo con la ditta aggiudicataria. Eventuali richieste che giungessero all'aggiudicatario direttamente dai familiari del defunto all'aggiudicatario non saranno prese in considerazione da AMNU e la ditta dovrà rivalersi direttamente sui familiari.

Art. 3 OGGETTO E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di fornitura di composizioni floreali per i servizi funebri forniti da AMNU, deve seguire le seguenti modalità.

3.a *Ordine*

1. AMNU e l'Aggiudicatario, in contraddittorio, predispongono un modulo d'ordine, il quale contiene le seguenti informazioni minime:
 - a. il nominativo del referente AMNU per il servizio relativo all'ordine, che rappresenta il riferimento dell'Aggiudicatario per la specifica fornitura;
 - b. la tipologia e le quantità delle composizioni richieste;
 - c. le iscrizioni da apporre sui nastri;
 - d. le generalità del defunto cui si riferisce la fornitura;
 - e. l'orario ed il luogo di consegna delle composizioni floreali.
2. di norma il giorno antecedente a quello previsto per la consegna delle composizioni, AMNU invia l'ordine all'Aggiudicatario tramite messaggio sull'indirizzo di posta elettronica dallo stesso comunicato; in caso di richieste urgenti da parte dell'utenza, AMNU può concordare con l'Aggiudicatario forniture per via telefonica, con consegna anche nella stessa giornata, stabilendo per ogni singolo caso modalità e tempi della stessa;
3. gli ordini possono essere inviati 7 giorni su 7, compresi i giorni di chiusura infrasettimanale dell'Aggiudicatario e i giorni festivi (anche infrasettimanali).

Il referente AMNU si preoccupa di ottenere conferma telefonica della ricezione dell'ordine.



3.b Fornitura delle composizioni

L'Aggiudicatario garantisce:

1. la fornitura in qualsiasi periodo dell'anno (365 giorni su 365);
2. la presenza di un proprio referente che deve essere sempre rintracciabile
3. in alternativa al precedente punto 2. l'Aggiudicatario deve garantire un servizio sostitutivo alle stesse condizioni tecniche previste dal presente capitolato;

Non sono ammesse interruzioni del servizio, nemmeno per cause di forza maggiore.

3.c Consegna delle composizioni

Le composizioni sono consegnate dall'Aggiudicatario nel luogo ed entro l'orario indicati nell'ordine. L'eventuale anticipo sull'orario di consegna va concordato con il referente AMNU. La Stazione Appaltante non è obbligata a concedere l'anticipo sull'orario di consegna.

Gli accessori di sostegno per le corone, compreso il loro recupero sono a carico dell'Aggiudicatario.

AMNU declina ogni responsabilità riguardante eventuali danni o sottrazioni per opera di terzi subite dalle composizioni floreali e dai relativi accessori durante il periodo in cui le stesse rimangono incustodite.

Art. 4 MATERIALI ED ATTREZZATURE

L'aggiudicataria deve disporre di tutte le attrezzature, i macchinari, i materiali ed i prodotti necessari per lo svolgimento del servizio, conformemente alle normative in vigore.

Art. 5 ONERI, RESPONSABILITÀ ED ASSICURAZIONI

L'aggiudicataria è l'unica responsabile della corretta esecuzione del servizio, nel rispetto di tutte le norme di legge vigenti. Pertanto ogni e più ampia responsabilità in caso di infortuni e danni ricade sulla stessa, che è dunque considerata unico ed esclusivo responsabile per ogni danno che possa derivare alla stazione appaltante o a terzi a seguito dello svolgimento del servizio. In caso di danni nei confronti della stazione appaltante, l'aggiudicataria ha l'obbligo di risarcire alla stazione appaltante tutti i danni causati a beni di proprietà di quest'ultima.

La stazione appaltante rimane sollevata ed indenne da qualsiasi domanda di rivalsa, risarcimento od azione legale.

Sono a carico dell'aggiudicataria:

- il rispetto di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette ai servizi di cui al presente Capitolato Speciale;
- i contributi previdenziali ed assistenziali previsti dalle disposizioni di Legge, nonché dalla contrattazione collettiva in vigore;
- il rispetto, nei riguardi dei propri dipendenti, delle leggi, dei regolamenti e delle disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e dagli accordi sindacali integrativi, nonché le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e di tutti gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori o soci;
- la piena attuazione, nei riguardi del personale utilizzato, degli obblighi retributivi e contributivi, delle assicurazioni obbligatorie e di ogni altra disposizione contrattuale o normativa prevista;



- il controllo della perfetta esecuzione del servizio.

L'aggiudicataria è sempre direttamente responsabile di tutti i danni:

- a persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio;
- derivanti da cause di qualunque natura ad essa imputabili;
- che risultino arrecati dal proprio personale.

L'aggiudicataria, a tal fine, deve obbligatoriamente stipulare, con primaria società operante nel ramo assicurativo, una polizza RCT/RCO con massimali non inferiori a € 500.000,00 (*euro cinquecentomila/00*). Tale polizza assicurativa deve avere validità almeno fino alla naturale scadenza dell'appalto (compresa l'eventuale proroga).

Eventuali problematiche/disguidi che dovessero insorgere durante l'esecuzione del contratto, devono essere prontamente risolte dall'aggiudicataria, la quale ha l'obbligo di adeguarsi alle variazioni al servizio stabilite dalla Stazione Appaltante e le cui modalità di esecuzione sono, comunque, concordate tra le parti.

AMNU si riserva la facoltà di eseguire verifiche o ispezioni per accertare il rispetto di detta clausola.

Art. 6 INADEMPIMENTI

Le penali di cui al punto 13 del CSA sono applicate per i seguenti inadempimenti:

- Ritardo sulla consegna della composizione rispetto ai tempi concordati;
- Mancato rispetto delle dimensioni delle composizioni;
- Mancato rispetto sulla quantità di fiori delle composizioni;
- Mancato rispetto sulla qualità (freschezza dei fiori e piante di addobbo verdi) della composizione.